

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอรับหรือใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) โดยเป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 4 ภาระงาน ประกอบด้วย

- 1) งานด้านไฟฟ้าสาธารณะ
- 2) งานด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- 3) งานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน
- 4) งานด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี

โดยจะทำการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ผลการแจกแจงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉลี่ยต่อปี (ตารางที่ 2-7)

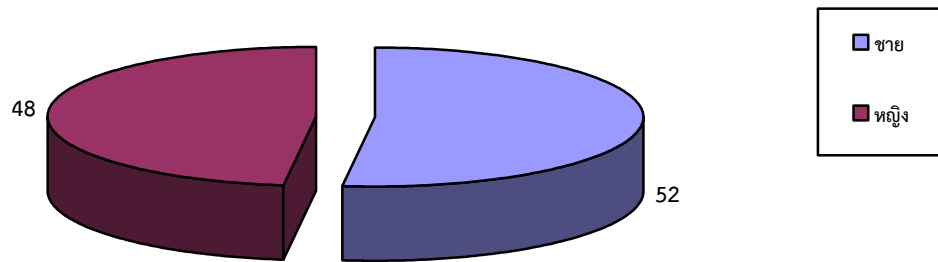
ส่วนที่ 2 : ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 400 คน จำนวน 4 ภาระงาน ประกอบด้วย งานด้านไฟฟ้าสาธารณะ งานด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล งานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน งานด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี

ส่วนที่ 1 ผลการแจกแจงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	208	52.00
หญิง	192	48.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00

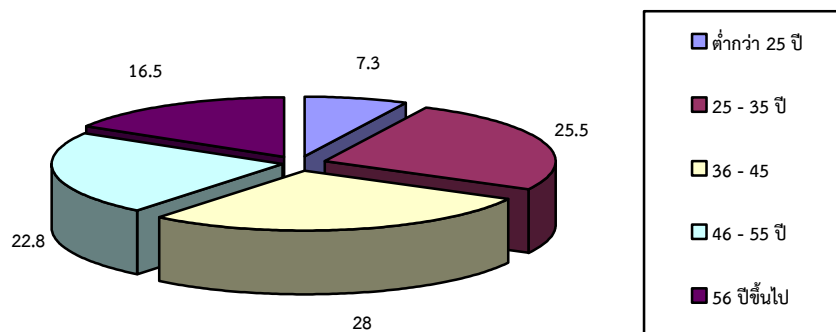


ภาพที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	29	7.30
25-35 ปี	102	25.50
36-45 ปี	112	28.00
46-55 ปี	91	22.80
56 ปีขึ้นไป	66	16.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 รองลงมา มีอายุ 25-35 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 อายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 อายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30

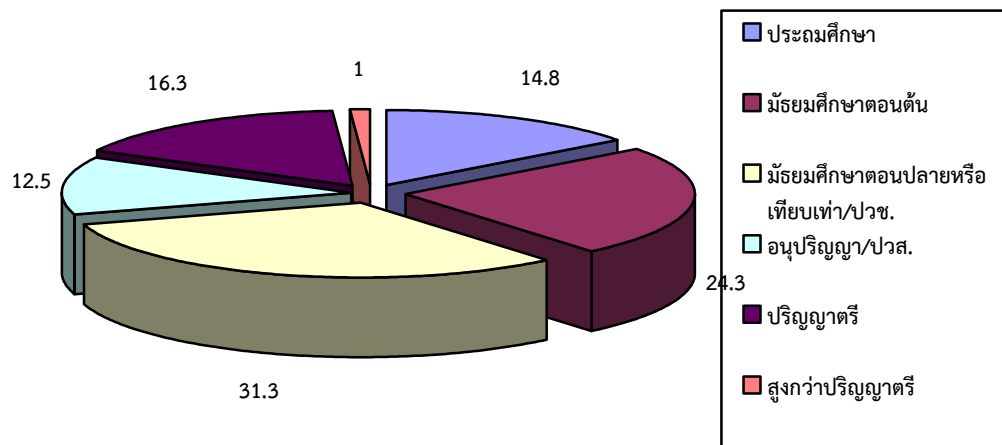


ภาพที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	59	14.80
มัธยมศึกษาตอนต้น	97	24.30
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช.	125	31.30
อนุปริญญา /ปวส.	50	12.50
ปริญญาตรี	65	16.30
สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.30 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 ระดับปริญญาตรี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 ระดับประถมศึกษา จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 ระดับอนุปริญญา /ปวส. จำนวน 50 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.50 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

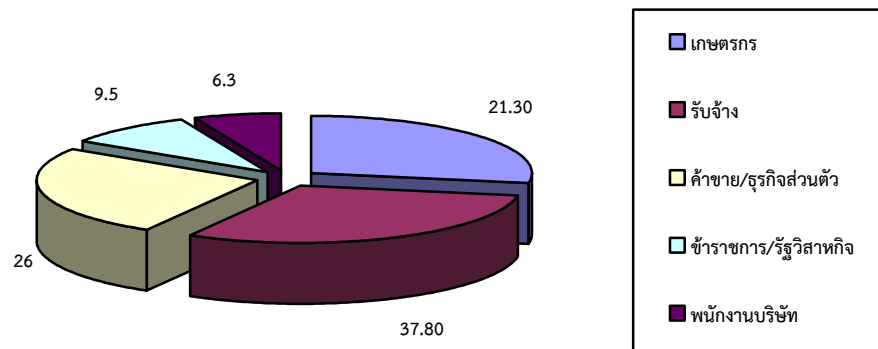


ภาพที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

ตารางที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	111	27.80
รับจ้าง	122	30.50
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	104	26.00
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	38	9.50
พนักงานบริษัทเอกชน	25	6.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 รองลงมา คือ เกษตรกร จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 และพนักงานบริษัทเอกชน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30

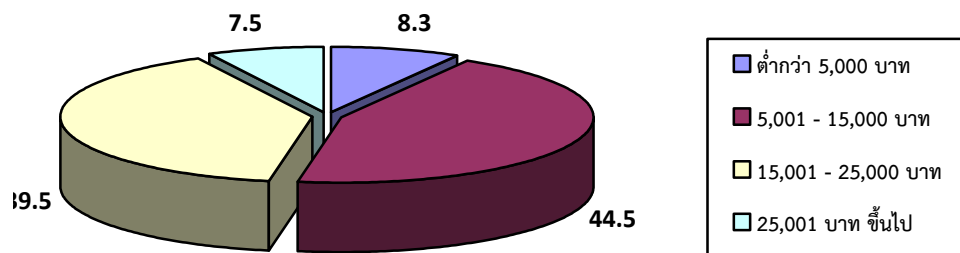


ภาพที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	33	8.30
5,001–15,000 บาท	178	44.50
15,001–25,000 บาท	159	39.80
25,001 บาทขึ้นไป	30	7.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001–15,000 บาท จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 รองลงมา คือ รายได้ 15,001–25,000 บาท จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และ รายได้ 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50

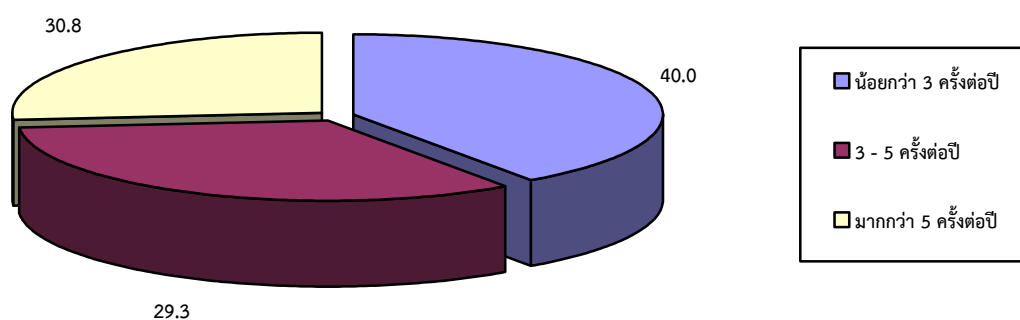


ภาพที่ 6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยเฉลี่ยต่อปี

การขอรับบริการจาก อบต. โดยเฉลี่ยต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี	161	40.30
3-5 ครั้งต่อปี	134	33.50
มากกว่า 5 ครั้งต่อปี	105	26.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 รองลงมา คือ 3-5 ครั้งต่อปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 และ มากกว่า 5 ครั้งต่อปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30



ภาพที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ส่วนที่ 2 ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลลาดหญ้า

ตารางที่ 8 สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามภาระงาน	— x	S.D.	การแปลผล
<b>1.ความพึงพอใจในงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ</b>	<b>4.502 (90.04)</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
1.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	4.54 (90.80)	0.55	มากที่สุด
1.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.47 (89.40)	0.57	มาก
1.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.49 (89.80)	0.57	มาก
1.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.51 (90.20)	0.57	มากที่สุด
1.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา	4.50 (90.00)	0.58	มาก
<b>2.ด้านความพึงพอใจในงานด้านการจัดการขยะ มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล</b>	<b>4.534 (90.68)</b>	<b>0.59</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	4.57 (91.40)	0.55	มากที่สุด
2.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.55 (91.00)	0.56	มากที่สุด
2.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.50 (90.00)	0.57	มาก
2.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.51 (90.20)	0.57	มากที่สุด
2.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา	4.54 (90.80)	0.57	มากที่สุด
<b>3.ด้านความพึงพอใจในงานด้านการพัฒนาเด็กและ เยาวชน</b>	<b>4.50 (90.00)</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	4.53 (90.60)	0.56	มากที่สุด
3.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.48 (89.60)	0.57	มาก
3.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.49 (89.80)	0.61	มาก
3.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49 (89.80)	0.57	มาก
3.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา	4.51 (90.20)	0.56	มากที่สุด
<b>4.ด้านความพึงพอใจในงานด้านการส่งเสริมการ พัฒนาสตรี</b>	<b>4.510 (90.20)</b>	<b>0.57</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	4.51 (90.20)	0.56	มากที่สุด
4.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.52 (90.40)	0.58	มากที่สุด
4.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52 (90.40)	0.58	มากที่สุด
4.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49 (89.80)	0.57	มาก
4.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา	4.51 (90.20)	0.56	มากที่สุด
รวม	<b>4.511 (90.23)</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>



จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.23 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในงานด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.68 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจในงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 ความพึงพอใจในงานด้านไฟฟ้าสาธารณะในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.04 และความพึงพอใจในงานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชนในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ด้านความพึงพอใจในงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ”

ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					— X	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
<b>ด้านความพึงพอใจในงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ</b>								
1.ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ใน เขต พื้นที่ มีความสว่าง เพียงพอ	229 (57.30)	159 (39.80)	12 (3.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54 (90.80)	0.55	มาก ที่สุด
2.การติดตั้งไฟสาธารณะ (ไฟ กิ่ง) มีความเหมาะสม	204 (51.00)	180 (45.00)	16 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 (89.40)	0.57	มาก
3.เมื่อเกิดการชำรุดของไฟ สาธารณะ (ไฟ กิ่ง) มี เจ้าหน้าที่ดูแลซ่อมแซม	215 (53.80)	169 (42.30)	16 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49 (89.80)	0.57	มาก
4.ความ พึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดูแล ไฟสาธารณะ	224 (56.00)	159 (39.80)	17 (4.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51 (90.20)	0.57	มาก ที่สุด
5.ประชาชนได้รับความสะดวก ในการสัญจรไปมา และได้รับ ความปลอดภัย	221 (55.30)	161 (40.30)	18 (4.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50 (90.00)	0.58	มาก
<b>รวม</b>						<b>4.502 (90.04)</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจในงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.50 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ในเขตพื้นที่ที่มีความสว่างเพียงพอ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.54 รองลงมา คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดูแลไฟสาธารณะ ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51 และประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา และได้รับความปลอดภัยในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.50

ตารางที่ 10 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล”

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					— X	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านความพึงพอใจในงานด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล</b>								
1.จุดทิ้งขยะ และถังขยะในเขต อบต. มีเพียงพอต่อความต้องการ	241 (60.30)	147 (36.80)	12 (3.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57 (91.40)	0.55	มากที่สุด
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการในการเก็บขยะมูลฝอย สะอาดและเรียบร้อย	236 (59.00)	149 (37.30)	15 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.55 (91.00)	0.56	มากที่สุด
3.รถยนต์ในการเก็บขยะมูลฝอยมีการออกให้บริการหมุนเวียนเพียงพอต่อความต้องการ	217 (54.30)	168 (42.00)	15 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50 (90.00)	0.57	มาก
4.พนักงานที่ปฏิบัติหน้าเข้าเก็บขยะมูลฝอยทุกจุดอย่างทั่วถึง	219 (54.80)	166 (41.50)	15 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51 (90.20)	0.57	มากที่สุด
5.การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของอบต. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	233 (58.30)	150 (37.50)	17 (4.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54 (90.80)	0.57	มากที่สุด
<b>รวม</b>						<b>4.534 (90.68)</b>	<b>0.59</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง จุดทิ้งขยะ และถังขยะในเขต อบต. มีเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.57 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการในการเก็บขยะมูลฝอย สะอาดและเรียบร้อย ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.55 การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของอบต. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.54

ตารางที่ 11 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน”

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					— X	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านความพึงพอใจในงานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน</b>								
1.มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบงานเด็กและเยาวชน	227 (56.80)	159 (39.80)	14 (3.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53 (90.60)	0.56	มากที่สุด
2.มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการการพัฒนาเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง	208 (52.00)	176 (44.00)	16 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.48 (89.60)	0.57	มาก
3.มีกิจกรรม /โครงการที่พัฒนากลุ่มเด็กและเยาวชนอย่างเหมาะสม	223 (55.80)	152 (38.00)	25 (6.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49 (89.80)	0.61	มาก
4.มีการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการช่วยเหลือในเรื่องปัญหาความรุนแรงเด็ก ๆ	214 (53.50)	170 (42.50)	16 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49 (89.80)	0.57	มาก
5.มีการรณรงค์ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชนท้องถิ่นได้เห็นความสำคัญและประโยชน์ ๆ	221 (55.30)	165 (41.30)	14 (3.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51 (90.20)	0.56	มากที่สุด
<b>รวม</b>						<b>4.50 (90.00)</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.50 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบงานเด็กและเยาวชน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53 รองลงมาคือ มีการรณรงค์ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชนท้องถิ่นได้เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการที่มีเด็กและเยาวชนมีความรู้ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเมืองระดับท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51 มีกิจกรรม /โครงการที่พัฒนากลุ่มเด็กและเยาวชนอย่างเหมาะสมและการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการช่วยเหลือในเรื่องปัญหาความรุนแรงเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.49

ตารางที่ 12 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศสรี”

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					— X	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านความพึงพอใจในงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาศสรี</b>								
1.มีการจัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาศสรี	217 (54.30)	170 (42.50)	13 (3.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51 (90.20)	0.56	มากที่สุด
2.มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมงานการพัฒนาศสรีในรูปแบบต่าง ๆ	227 (56.80)	155 (38.80)	18 (4.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52 (90.40)	0.58	มากที่สุด
3.มีกิจกรรม /โครงการที่ส่งเสริมอาชีพ และสร้างรายได้ให้แก่กลุ่มสตรี	228 (57.00)	154 (38.50)	18 (4.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52 (90.40)	0.58	มากที่สุด
4.มีการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการช่วยเหลือในเรื่องปัญหาความรุนแรงแก่สตรี	215 (53.80)	168 (42.00)	17 (4.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49 (89.80)	0.57	มาก
5.มีการรณรงค์ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชนท้องถิ่นได้เห็นความสำคัญและประโยชน์ ๆ	221 (55.30)	165 (41.30)	14 (3.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51 (90.20)	0.56	มากที่สุด
<b>รวม</b>						<b>4.510 (90.20)</b>	<b>0.57</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาศสรี โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมงานการพัฒนาศสรี ในรูปแบบต่าง ๆ และมีกิจกรรม /โครงการที่ส่งเสริมอาชีพ และสร้างรายได้ให้แก่กลุ่มสตรี ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.52 รองลงมา คือ มีการจัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาศสรีและมีการรณรงค์ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชนท้องถิ่นได้เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการที่มีสตรีมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเมืองระดับท้องถิ่น ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.51และมีการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการช่วยเหลือในเรื่องปัญหาความรุนแรงแก่สตรี ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.49