

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
บทที่2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	13
รัฐธรรมนูญและกฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น	25
กฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น	25
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า	27
ศูนย์เรียนรู้ชุมชน	36
การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	39
งานด้านสาธารณสุข	47
การส่งเสริมกลุ่มอาชีพ	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
บทที่3 วิธีดำเนินการวิจัย	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	63
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	64

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	65
----------------------------------	----

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	68
ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า	74
บทที่5 สรุปผลการวิจัย	80
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี	
ภาพการเก็บข้อมูล	
ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่	1 จำนวนประชากร	62
ตารางที่	2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	68
ตารางที่	3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	69
ตารางที่	4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	70
ตารางที่	5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	71
ตารางที่	6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	72
ตารางที่	7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าโดยเฉลี่ยต่อปี	73
ตารางที่	8 สรุปรภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า	74
ตารางที่	9 จำนวน ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเรื่อง “งานด้านศูนย์การเรียนรู้ชุมชน”	76
ตารางที่	10 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก”	77
ตารางที่	11 จำนวน ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “สาธารณสุขชุมชน”	78
ตารางที่	12 จำนวน ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “การส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ”	79

สารบัญภาพ

			หน้า
ภาพที่	1	กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่	2	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	68
ภาพที่	3	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	69
ภาพที่	4	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	70
ภาพที่	5	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	71
ภาพที่	6	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	72
ภาพที่	7	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้าอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี	73