

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอรับหรือใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) โดยเป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 4 ภาระงาน ประกอบด้วย

- 1) งานด้านศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
- 2) งานด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 3) งานด้านสาธารณสุขมูลฐาน
- 4) งานด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ

โดยจะทำการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ผลการแจกแจงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉลี่ยต่อปี

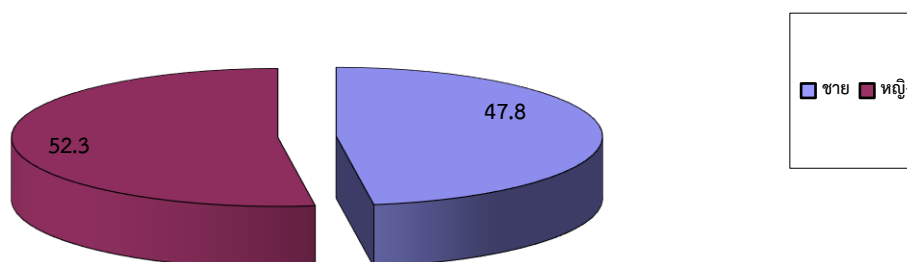
ส่วนที่ 2 : ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า จากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 400 คน จำนวน 4 ภาระงาน ประกอบด้วย งานด้านศูนย์การเรียนรู้ชุมชน งานด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานด้านสาธารณสุขมูลฐาน และงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ

ส่วนที่ 1 ผลการแจกแจงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	191	47.80
หญิง	209	52.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 52.30 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.80

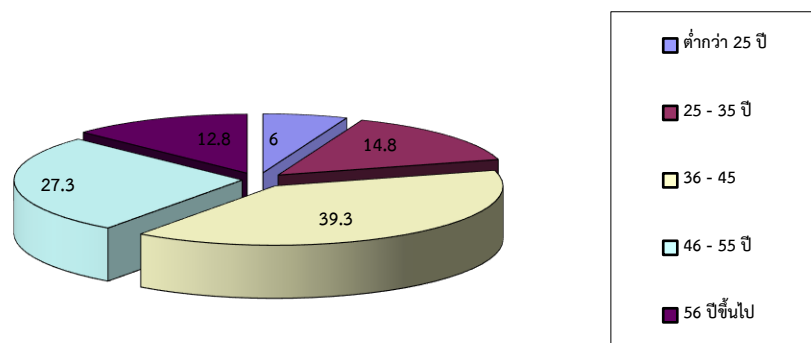


ภาพที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	24	6.00
25-35 ปี	59	14.80
36-45 ปี	157	39.30
46-55 ปี	109	27.30
56 ปีขึ้นไป	51	12.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมามีอายุ 46-55 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 อายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 อายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.80 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00

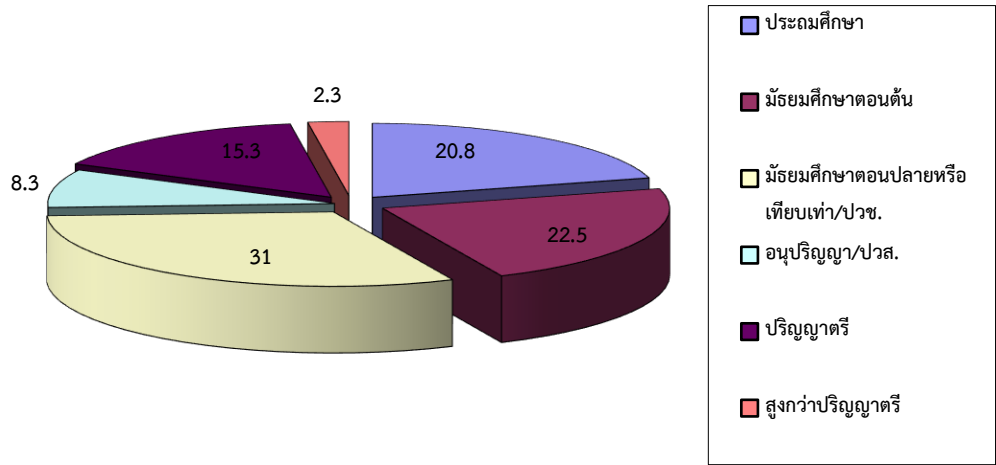


ภาพที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	83	20.80
มัธยมศึกษาตอนต้น	90	22.50
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช.	124	31.00
อนุปริญญา /ปวส.	33	8.30
ปริญญาตรี	61	15.30
สูงกว่าปริญญาตรี	9	2.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.30 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ระดับปริญญาตรี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 ระดับประถมศึกษา จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80 ระดับอนุปริญญา /ปวส. จำนวน 33 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.30 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30



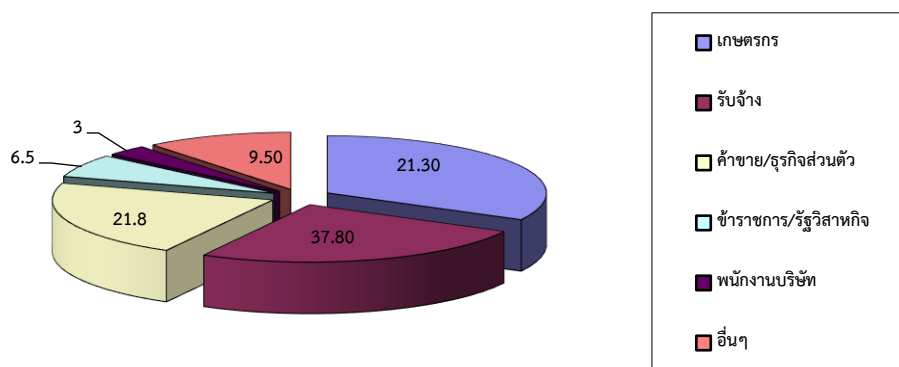
ภาพที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

ตารางที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	131	32.80
รับจ้าง	101	25.30
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	87	21.80
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	6.50
พนักงานบริษัทเอกชน	12	3.00
อื่น ๆ (นักศึกษา)	43	10.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 รองลงมา คือ รับจ้าง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 อื่น ๆ (นักศึกษา) จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และพนักงานบริษัทเอกชน 12 คน คิดเป็น
ร้อยละ 3.00

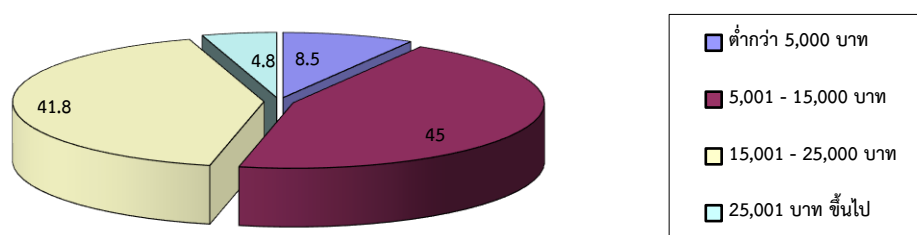


ภาพที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	34	8.50
5,001-15,000 บาท	180	45.00
15,001-25,000 บาท	167	41.80
25,001 บาทขึ้นไป	19	4.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001–15,000 บาท จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมา คือ รายได้ 15,001–25,000 บาท จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80 รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 และ รายได้ 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80



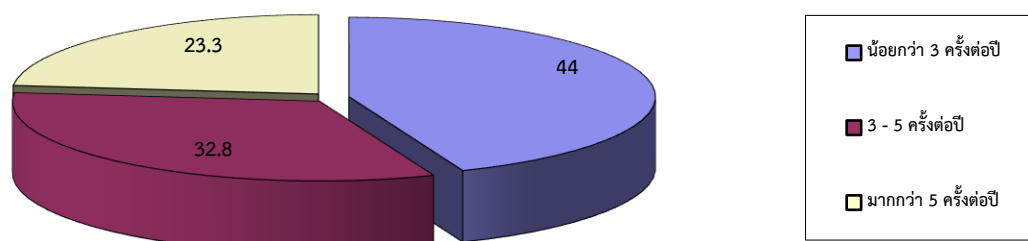
ภาพที่ 6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยเฉลี่ยต่อปี

การขอรับบริการจาก อบต. โดยเฉลี่ยต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี	176	44.00
3-5 ครั้งต่อปี	131	32.80

มากกว่า 5 ครั้งต่อปี	93	23.30
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า โดยเฉลี่ยน้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมา คือ 3-5 ครั้งต่อปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 และ มากกว่า 5 ครั้งต่อปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30



ภาพที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

ส่วนที่ 2 ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ตารางที่ 8 สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
---------------------------------	-----------	------	----------

จำแนกตามภาระงาน			
1.ความพึงพอใจในงานด้านศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	4.540 (90.80)	0.58	มากที่สุด
1.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	4.54 (90.80)	0.58	มากที่สุด
1.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.50 (90.00)	0.57	มาก
1.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.58 (91.60)	0.62	มากที่สุด
1.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55 (91.00)	0.58	มากที่สุด
1.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา	4.53 (90.60)	0.59	มากที่สุด
2.ความพึงพอใจในงานด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.536 (90.72)	0.53	มากที่สุด
2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	4.61 (92.20)	0.56	มากที่สุด
2.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.49 (89.80)	0.57	มาก
2.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.50 (90.00)	0.52	มาก
2.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53 (90.60)	0.52	มากที่สุด
2.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา	4.55 (91.00)	0.50	มากที่สุด
3.ความพึงพอใจในงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน	4.560 (91.20)	0.57	มากที่สุด
3.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	4.57 (91.40)	0.56	มากที่สุด
3.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.55 (91.00)	0.59	มากที่สุด
3.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.53 (90.60)	0.58	มากที่สุด
3.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56 (91.20)	0.56	มากที่สุด
3.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา	4.59 (91.80)	0.55	มากที่สุด
4.ความพึงพอใจในงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ	4.552 (91.04)	0.55	มากที่สุด
4.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	4.63 (92.60)	0.57	มากที่สุด
4.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.60 (92.00)	0.56	มากที่สุด
4.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.53 (90.60)	0.55	มากที่สุด
4.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49 (89.80)	0.55	มาก
4.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา	4.51 (90.20)	0.56	มากที่สุด
รวม	4.547 (90.94)	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมใน ระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.94 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน ในระดับมากที่สุด ด้วย ค่าเฉลี่ยที่ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจในงานด้านการส่งเสริมการ พัฒนาอาชีพ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.04 ความพึงพอใจในงานด้าน ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 และความพึง พื่อใจในงานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.72 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน”

ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ความพึงพอใจในงานด้านศูนย์การเรียนรู้ชุมชน								
1. มีการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการสนับสนุน การศูนย์การเรียนรู้ใน ชุมชน	237 (59.30)	144 (36.00)	19 (4.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54 (90.80)	0.58	มาก ที่สุด
2. มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ในการดำเนินงาน ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	218 (54.50)	166 (41.50)	16 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50 (90.00)	0.57	มาก
3. มีการให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ มีการจัดอบรมให้ ความรู้ ถ่ายทอดความรู้	260 (65.00)	112 (28.00)	28 (7.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.58 (91.60)	0.62	มาก ที่สุด
4. มีรวบรวมภูมิปัญญา ท้องถิ่น องค์ความรู้ของ ปราชญ์ชาวบ้าน องค์ ความรู้ที่มีอยู่ กระจาย กระจายในชุมชน และ จัดการให้เป็นหมวดหมู่	239 (59.80)	143 (35.80)	18 (4.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.55 (91.00)	0.58	มาก ที่สุด
5. ท่านมีความพึงพอใจใน การจัดศูนย์การเรียนรู้ ชุมชน	236 (59.00)	142 (35.50)	22 (5.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53 (90.60)	0.59	มาก ที่สุด
รวม						4.540 (90.80)	0.58	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.54 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือ มีการจัดอบรมให้ความรู้ ถ่ายทอดความรู้ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.58 รองลงมา คือ ความพึงพอใจในการมีรวบรวมภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์ความรู้ของปราชญ์ชาวบ้าน องค์ความรู้ที่มีอยู่กระจายในชุมชน และจัดการให้เป็นหมวดหมู่ ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.55 และมีการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ในชุมชนในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.54

ตารางที่ 10 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก”

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความพึงพอใจในงานด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก								
1. มีการจัดครู/เจ้าหน้าที่เพื่อดูแลเด็กเล็กอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	261 (65.30)	123 (30.80)	16 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.61 (92.20)	0.56	มากที่สุด
2. มีการจัดกิจกรรม/อุปกรณ์ประกอบการเรียน/เล่นที่เหมาะสมสำหรับเด็กเล็ก	212 (53.00)	172 (43.00)	16 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49 (89.80)	0.57	มาก
3. ความสะอาด/ความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	209 (52.30)	185 (46.30)	6 (1.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50 (90.00)	0.52	มาก
4. การจัดบริการด้านอาหารที่มีคุณภาพสำหรับเด็กเล็ก	220 (55.00)	174 (43.50)	6 (1.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53 (90.60)	0.52	มากที่สุด
5. เด็กเล็กได้รับการดูแลเอาใจใส่จากศูนย์ฯ เป็นอย่างดี	222 (55.50)	176 (44.00)	2 (0.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.55 (91.00)	0.50	มากที่สุด

รวม	4.536 (90.72)	0.53	มากที่สุด
-----	------------------	------	-----------

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง มีการจัดครู/เจ้าหน้าที่เพื่อดูแลเด็กเล็กอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.61 รองลงมาคือ เด็กเล็กได้รับการดูแลเอาใจใส่จากศูนย์ฯเป็นอย่างดี ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.55 และการจัดบริการด้านอาหารที่มีคุณภาพสำหรับเด็กเล็ก ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53

ตารางที่ 11 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ด้านสาธารณสุขมูลฐาน”

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					— X	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความพึงพอใจในงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน								
1.การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน	243 (60.80)	142 (35.50)	15 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57 (91.40)	0.56	มากที่สุด
2.สนับสนุนให้ประชาชนมีพฤติกรรมการป้องกันโรคติดต่ออย่างเหมาะสม	244 (61.00)	134 (33.50)	22 (5.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.55 (91.00)	0.59	มากที่สุด
3.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม	232 (58.00)	149 (37.30)	19 (4.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53 (90.60)	0.58	มากที่สุด
4.การให้บริการ มีความเหมาะสม มีการส่งเสริม	239 (59.80)	147 (36.80)	14 (3.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.56 (91.20)	0.56	มากที่สุด

สุขภาพในชุมชนอย่าง สม่ำเสมอ								
5.การให้บริการของ อสม. มีความเหมาะสม มีการ ตรวจเยี่ยมประชาชนใน พื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	251 (62.80)	136 (34.00)	13 (3.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.59 (91.80)	0.55	มาก ที่สุด
รวม						4.560 (91.20)	0.57	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขมูลฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.56 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง การให้บริการของ อสม.มีความเหมาะสม มีการตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.59 รองลงมาคือ การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.57 และการให้บริการ มีความเหมาะสม มีการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างสม่ำเสมอในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.56

ตารางที่ 12 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “ด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ”

ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การ แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
ความพึงพอใจในงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ								
1.อบตฯ มีการประชาสัมพันธ์ และการจัดตั้งกลุ่มอาชีพใน ชุมชนอย่างทั่วถึง	275 (68.80)	105 (26.30)	20 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.63 (92.60)	0.57	มาก ที่สุด
2.อบตฯ มีเจ้าหน้าที่ให้ คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ	257 (64.30)	128 (32.00)	15 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60 (92.00)	0.56	มาก ที่สุด

3.อบตฯ มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือ โครงการกิจกรรมของกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง	227 (56.80)	161 (40.30)	12 (3.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53 (90.60)	0.55	มากที่สุด
4.อบตฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อการมีส่วนร่วมฝึกอาชีพและฝึกปฏิบัติจริงตามขั้นตอน	208 (52.00)	181 (45.30)	11 (2.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49 (89.80)	0.55	มาก
5.อบตฯ มีการประชาสัมพันธ์และติดตามประเมินผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของกลุ่มอาชีพ	218 (54.50)	168 (42.00)	14 (3.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51 (90.20)	0.56	มากที่สุด
รวม						4.552 (91.04)	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.55 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้มีความพึงพอใจในเรื่อง อบตฯ มีการประชาสัมพันธ์และการจัดตั้งกลุ่มอาชีพในชุมชนอย่างทั่วถึง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.63 รองลงมาคือ อบตฯ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.60 และอบตฯ มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือ โครงการ กิจกรรมของกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53